

# Δελτίο Τεχνικής Εξυπηρέτησης



## replace smoke

ΕΠΩΝΥΜΑ & ΕΛΕΓΜΕΝΑ ΥΓΡΑ ΑΝΑΠΛΗΡΩΣΗΣ

• Αγίας Παρασκευής 104, 15232, Χαλάνδρι Αττικής  
Τηλ: 210 68 94 780, email: service@replacesmoke.com

• Μαρίνου Αντύπα 88, 14121, Νέο Ηράκλειο Αττικής  
Τηλ: 210 27 14 115, email: iraklio@replacesmoke.com

### ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Επωνυμία:

Διακριτικός Τίτλος:

Email:

Τηλ.:

Δ/ΣΗ:

### ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

Όνοματεπώνυμο:

Email:

Δ/ΣΗ:

Τηλ.:

### ΣΥΣΚΕΥΗ // Ημερομηνία αγοράς:

Απόδειξη αγοράς: ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εγγύηση: ΝΑΙ

ΟΧΙ

Μοντέλο συσκευής:

Serial Number:

Χρώμα:

Περιγραφή προβλήματος:

Παρατηρήσεις τεχνικού:

### ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΟ ΚΟΥΤΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ

**Η εγγύηση δεν καλύπτει θύρα USB, σπάσιμο, υγρασία, σπειρώματα και κινητά μέρη (κουμπί).**

**Κόστος ελέγχου συσκευής: 12,40 €** Η μόνη περίπτωση στην οποία δεν ισχύει η παραπάνω χρέωση είναι η συσκευή να βρίσκεται εντός εγγύησης και η βλάβη να οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η χρέωση επιβαρύνει τον πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει θύρα USB, πέσιμο, σπάσιμο ή υγρασία παντός τύπου. Η συσκευή δεν μπορεί να επιστραφεί στον πελάτη αν δεν έχει εξοφληθεί η παραπάνω χρέωση. Σε περίπτωση επιπλέον χρέωσης ενημερώνεται τηλεφωνικά ο πελάτης για το κόστος της επισκευής. Αν ο πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή της συσκευής, την παραλαμβάνει εφόσον εξοφλήσει το κόστος ελέγχου. Η συσκευή πρέπει να παραληφθεί εντός 40 ημερών από τον πελάτη. Το ίδιο χρονικό διάστημα ισχύει και στην περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει την επισκευή της και ειδοποιηθεί από την Εταιρεία ότι η συσκευή του είναι έτοιμη για παραλαβή. Μετά το πέρας του διαστήματος των 40 ημερών, η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη φύλαξη της συσκευής. Στις περιπτώσεις που το προϊόν προμηθεύτηκε με κάρτα εγγύησης (πχ Xtar, κλπ.) θα πρέπει να υπάρχει και η κάρτα εγγύησης με τον σειριακό αριθμό της συσκευής σφραγισμένη με ημερομηνία. Αναλυτικές οδηγίες όρων επισκευών & εγγυήσεων βρίσκονται στο <https://www.replacesmoke.com/επιστροφές-εγγύηση>. Η συσκευή πρέπει να παραδοθεί και να παραληφθεί από την έδρα μας ή ένα από τα δύο καταστήματά μας. Τυχόν έξοδα μεταφοράς βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη. Δεν παραλαμβάνονται συσκευές εντός εγγύησης για έλεγχο χωρίς να συνοδεύονται από την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς. Η απόδειξη αγοράς φωτοτυπείται από την Εταιρεία κατά την παραλαβή της προς έλεγχο συσκευής. \*Σε περίπτωση που η συσκευή χρήζει αντικατάστασης, είναι απαραίτητη και η συσκευασία της. Αποδέχομαι τους παραπάνω όρους και την χρέωση ελέγχου 12,40€ και επιθυμώ τον έλεγχο της συσκευής μου.

Υπογραφή: